

Ansprechpartner

Rainer Popiol
Schulungsleiter

ThyssenKrupp Bilstein Tuning GmbH
Milsper Straße 214, 58256 Ennepetal
☎ +49 (0)2333 791-4509
☎ +49 (0)2333 791-4732
training@bilstein.de

BILSTEIN- Academy

Schulungsprogramm

ThyssenKrupp Bilstein Tuning GmbH
Milsper Straße 214, D-58256 Ennepetal
Postfach 1151, D-58240 Ennepetal
☎ +49 (0)2333 791-4444
☎ +49 (0)2333 791-4400
info@bilstein.de
www.bilstein.de

01.2010 · W-800450/Technische Änderungen, Druckfehler und Irrtümer behalten wir uns vor.



Die Academy

Kursübersicht

Wissen ist die Basis des Erfolgs. Das galt für August Bilstein, als er 1873 die Innovationsschmiede BILSTEIN gegründet hat. Das war auch das Motto all unserer Techniker und Ingenieure, dank deren Innovationskraft BILSTEIN zahlreiche internationale Motorsporttitel und das Vertrauen der renommiertesten Automobilmarken gewonnen hat.

Unser gesammeltes Know-how aus erfolgreichem Motorsport und OE-Kompetenz möchten wir an Sie weitergeben. Ob Handel oder Werkstatt, Tuning oder Ersatzgeschäft – die BILSTEIN-Academy bietet für alle das passende Schulungsprogramm. In spannenden Theorie-Kursen und in unvergesslichen Praxis-Seminaren erfahren Sie alles Wissenswerte über Stoßdämpfer, Fahrwerke und Verkaufsstrategien. Damit sich Ihre Kunden über einen noch besseren Service freuen können. Und Sie sich über noch mehr Umsatz.

Wir freuen uns auf Sie!

Das maßgeschneiderte Programm

Für Behörden und Unternehmen mit ganz besonderen Anforderungen an das Schulungsprogramm bieten wir individuell zugeschnittene Lösungen an. Wählen Sie aus den sieben modularen Bausteine genau die, die Sie benötigen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Praxis-Bausteine BT5 und BTS2 nur in Kombination mit mindestens einem weiteren Baustein wählbar sind.



Die BILSTEIN-Academy bietet Ihnen sechs Schulungskurse an, die für unterschiedliche Zielgruppen gedacht sind. Für besondere Anforderungen können auch individuelle Schulungen vereinbart werden.

A Grund-Kurs:

„Mit dem vollen Programm von BILSTEIN zum Zusatzgeschäft.“



B Technik-Kurs:

„BILSTEIN-Fahrwerktechnik. Worauf es wirklich ankommt.“



C Erfolgs-Kurs:

„Gute Gründe für BILSTEIN.“



D Erlebnis-Kurs:

„BILSTEIN erleben. Erfahren Sie den Unterschied.“



E Profi-Kurs:

„Fahrwerktechnik für Profis. Worauf es wirklich ankommt.“



F Spezial-Kurs:

„Der Fahrwerkspezialist.“



Kurs-Bausteine

Kurse im Detail

Das BILSTEIN-Kurs-Programm basiert auf einem System von Bausteinen, die modular kombiniert werden. Die Bausteine im Einzelnen sind:

BT 1 Lieferprogramm und produktspezifische Kenntnisse (BILSTEIN B1–B16), Motorsport, Sonderanwendungen, Kataloginformationen.

BT 2 Grundlagen Fahrwerktechnik, Aufbau und Funktion der einzelnen Dämpfersysteme/Fahrzeugfedern, Zusammenwirken von Stoßdämpfern/Fahrzeugfedern mit anderen Fahrwerkteilen, Auswirkung defekter Stoßdämpfer/Fahrzeugfedern.

BT 3 Kundenerwartung, Marktpotenzial/Marktanalyse, Verkaufsargumentation, Chancen nutzen (Gewinnrechnung), Definition der Argumentationskette für alle Zielgruppen, Zusatzgeschäft und Differenzierung, mehr Fachkompetenz durch technische Beratung.

BT 4 Prüfmöglichkeiten und Schadensdiagnose, Einbauhinweise, Entsorgung der Stoßdämpfer, Spezialwerkzeuge, Fahrwerktieferlegung.

BT 5 Praktischer Einbau eines Sportfahrwerks, Test- und Vergleichsfahrt.

BTS 1 BILSTEIN im starken Verbund, Aktivitäten, Strukturen, Best Brand, Markenauftritt, Merchandise.

BTS 2 Sicherheitseinweisung, Testablauf, Vergleichs- und Testfahrten auf dem Prüfgelände Papenburg.

A **Grund-Kurs**
„Mit dem vollen Programm von BILSTEIN zum Zusatzgeschäft.“

Dieser Kurs bietet eine Einführung in das BILSTEIN-Produktprogramm sowie einen umfassenden Überblick über die Marke BILSTEIN.

BT 1 **BTS 1**

Zielgruppe:

- Handel Ersatzgeschäft
- Werkstatt Ersatzgeschäft
- Handel Tuning
- Werkstatt Tuning

Art der Schulung:

- Theorie

 1,5 Std. – 3,0 Std.

B **Technik-Kurs**
„BILSTEIN-Fahrwerktechnik. Worauf es wirklich ankommt.“

Hier bekommen Sie neben einem Überblick über das komplette Produktprogramm auch einen tiefen Einblick in Funktions- und Arbeitsweise des Fahrwerks.

BT 1 **BT 2**

Zielgruppe:

- Handel Ersatzgeschäft
- Werkstatt Ersatzgeschäft
- Handel Tuning
- Werkstatt Tuning

Art der Schulung:

- Theorie

 1,5 Std. – 3,0 Std.

Kurse im Detail

C Erfolgs-Kurs „Gute Gründe für BILSTEIN.“

Bei diesem Kurs stehen neben dem BILSTEIN-Produktprogramm vor allem kaufmännische sowie Marketing-Aspekte im Vordergrund.



Zielgruppe:

- Handel Ersatzgeschäft
- Werkstatt Ersatzgeschäft
- Handel Tuning
- Werkstatt Tuning

Art der Schulung:

- Theorie

1,5 Std. – 3,0 Std.

D Erlebnis-Kurs „BILSTEIN erleben. Erfahren Sie den Unterschied.“

Eine Erfahrung sagt mehr als tausend Worte. In diesem Kurs können Sie das einmalige BILSTEIN-Fahrgefühl hautnah erleben.



Zielgruppe:

- Handel Ersatzgeschäft
- Werkstatt Ersatzgeschäft
- Handel Tuning
- Werkstatt Tuning

Art der Schulung:

- Theorie und Praxis

7,0 Std.

E Profi-Kurs „Fahrwerktechnik für Profis. Worauf es wirklich ankommt.“

Dieser Kurs wendet sich zielgerichtet an Werkstatt-Profis und bietet Ihnen wertvolles Wissen rund um Stoßdämpfer-Wartung und -Reparatur.



Zielgruppe:

- Werkstatt Ersatzgeschäft
- Werkstatt Tuning

Art der Schulung:

- Theorie

2,0 Std. – 3,0 Std.

F Spezial-Kurs „Der Fahrwerkspezialist.“

Die Kombination aus Theorie und Praxis bringt Ihnen das Thema Fahrwerk von allen Seiten näher. In faszinierenden Testfahrten können Sie das gelernte Wissen sofort umsetzen und vertiefen.



Zielgruppe:

- Werkstatt Ersatzgeschäft
- Werkstatt Tuning

Art der Schulung:

- Theorie und Praxis

7,0 Std.